

## **Algemene voorwaarden**

Het lid verklaart kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en stemt ermee in eraan gebonden te zijn bij aankoop van of deelname aan álle diensten, activiteiten of trainingen aangeboden door Studio Revived.

### **Identiteit van de onderneming**

Naam: Studio Revived

Maatschappelijke zetel: Overdemerstraat 79, 3511 Hasselt

E-mailadres: [info@studiorevived.be](mailto:info@studiorevived.be)

BTW-identificatienummer: BE1027.564.946

Rekeningnummer: BE51 6511 4730 9862

BIC: KEYTBEBBXXX

### **Definities:**

Lesgever: elke medewerker van Studio Revived.

Groepsles: een sessie voor een groep van leden met een niet-gepersonaliseerd karakter waar het lid individueel op kan intekenen.

Lid: elke natuurlijke persoon die een dienst of lidmaatschap van Studio Revived aangekocht of gratis heeft ontvangen.

Lidmaatschap: elk abonnement of tienbeurtenkaart dat een lid koopt.

Privétraining: een sessie onder persoonlijke begeleiding van een lesgever voor één of meerdere leden tegelijk.

Sessie: een verzamelnaam voor groepsles, privétraining, online les of elk ander soort activiteit.

## **1. Huisregels**

1.1. Proeflessen, eenmalige lessen, tienbeurtenkaarten en maandabbonnementen zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Misbruik kan leiden tot tijdelijke of definitieve ontzegging van toegang tot de studio, privétrainingen of online lessen. Eventuele toekomstige sessies komen te vervallen zonder recht op terugbetaling. Studio Revived zal het lid hierover informeren via e-mail.

1.2. Inschrijving voor de live groepslessen is verplicht via het platform Momoyoga. Indien een sessie volzet is, kan het lid zich inschrijven op de wachtlijst. Bij verhindering dient het lid de gereserveerde plaats tijdig te annuleren, zodat andere leden de kans krijgen deel te nemen. Privétrainingen worden apart geregeld en vallen buiten het Momoyoga-platform; afspraken hiervoor worden rechtstreeks met de lesgever of Studio Revived gemaakt.

1.3. Annuleringen van live groepslessen dienen correct via Momoyoga te worden geregistreerd. Indien een lid minder dan 24 uur voor aanvang annuleert, wordt de sessie volledig aangerekend. Studio Revived is niet aansprakelijk voor annuleringen die niet correct via het platform zijn

doorgevoerd. Voor privétrainingen gelden de specifieke afspraken zoals vastgelegd met Studio Revived of de betreffende lesgever.

1.4. Het lid dient geschikte, schone sportkleding en sokken te dragen. Bij niet-naleving kan deelname aan de sessie worden geweigerd.

1.5. Het lid gaat verantwoord om met trainingsmaterialen. Schade veroorzaakt door nalatigheid of schuld van het lid dient vergoed te worden. Normale slijtage valt hier niet onder.

1.6. Deelname aan activiteiten gebeurt volledig op eigen risico van het lid. Het lid verklaart fysiek geschikt te zijn voor de gekozen activiteit en is zelf verantwoordelijk voor het inschatten van zijn of haar fysieke mogelijkheden en eventuele beperkingen. Studio Revived en de lesgevers verstrekken geen medisch advies. Bij twijfel wordt het lid geadviseerd een arts te raadplegen. Studio Revived is niet aansprakelijk voor blessures, behalve in geval van opzettelijk of grof nalatig handelen.

1.7. Zwangerschap dient gemeld te worden aan Studio Revived en de lesgever. Deelname geschiedt volledig op eigen risico.

1.8. Studio Revived behoudt zich het recht voor toegang te weigeren of te beëindigen bij niet-betaling, gebruik van alcohol/drugs, ontoelaatbaar gedrag, schade aan eigendommen of overtreding van huisregels. Deze beslissing kan mondeling of via e-mail worden gecommuniceerd en geldt zonder restitutie van reeds betaalde bedragen voor de betreffende sessie, tienbeurtenkaart, privétraining of abonnement.

## **2. Studio**

2.1. Studio Revived is een kleinschalige studio waar leden kunnen deelnemen aan live groepslessen, privétrainingen of online workouts. Lesmomenten hebben vaste tijdstippen, onder voorbehoud van wijzigingen.

2.2. Indien de maximale capaciteit van live groepslessen is bereikt, kan het lid zich inschrijven op een wachtlijst. Studio Revived garandeert geen vrije plaats. Betaling voor groepslessen is pas verplicht na bevestiging van deelname via Momoyoga. Privétrainingen worden apart geregeld en kunnen buiten het Momoyoga-platform plaatsvinden; betaling en afspraken hiervoor worden rechtstreeks met de lesgever of Studio Revived gemaakt.

2.3. Studio Revived behoudt zich het recht voor om openingsuren, tarieven, diensten, het aantal deelnemers, lesgevers en huisregels aan te passen, uit te breiden of te beperken zonder dat dit recht geeft op schadevergoeding of restitutie. Leden worden hierover tijdig geïnformeerd via Momoyoga, e-mail of andere communicatiekanalen.

2.4. Openingstijden en activiteiten kunnen wijzigen in geval van feestdagen, evenementen, ernstige gebeurtenissen, onderhoud of andere situaties buiten de controle van Studio Revived. Studio Revived is niet aansprakelijk voor gevolgen van wijzigingen, mits normale zorgvuldigheid is betracht.

## **3. Lidmaatschap**

3.1. Studio Revived biedt verschillende vormen van lidmaatschap aan, waaronder live groepslessen en online workouts. De geldende prijzen en voorwaarden worden steeds vermeld op het reserveringsplatform Momoyoga en/of de officiële website van Studio Revived.

#### **Live groepslessen**

3.2. Een lid kan deelnemen aan live groepslessen via een proefles, losse les of tienbeurtenkaart. De tienbeurtenkaart is 6 maanden geldig vanaf de datum van aankoop. De proefles en losse les zijn 1 maand geldig na aankoop. Betaling van de live groepslessen vindt vooraf plaats via Momoyoga.

3.3. Inschrijving voor live groepslessen verloopt via Momoyoga. Indien een sessie volzet is, kan het lid zich op de wachtlijst inschrijven. Studio Revived garandeert echter geen vrije plaats. Pas bij bevestiging van deelname via Momoyoga is betaling verschuldigd. Studio Revived is niet aansprakelijk indien een lid geen toegang krijgt tot een gewenste sessie wegens capaciteitsbeperkingen.

#### **Online workouts**

3.4. Online workouts worden aangeboden via een maandabonnement dat toegang geeft tot de videobibliotheek van Studio Revived. Het maandabonnement geeft toegang tot de videobibliotheek gedurende één maand vanaf de datum van aankoop en wordt niet automatisch verlengd. Binnen deze bibliotheek kan het lid vrij kiezen uit de beschikbare lessen.

Studio Revived behoudt zich het recht voor om video's toe te voegen, te verwijderen of te wijzigen binnen de videobibliotheek zonder voorafgaande kennisgeving. Toegang tot online workouts verloopt via Momoyoga of andere door Studio Revived aangewezen platforms, zoals Vimeo. Toegang is strikt persoonlijk en mag niet gedeeld worden met derden. Studio Revived is niet aansprakelijk voor technische storingen van deze platforms.

#### **Algemene bepalingen lidmaatschap**

3.5. Bij voorlegging van een medische verklaring kan de geldigheid van een tienbeurtenkaart voor live groepslessen worden verlengd. Dit geldt niet voor online abonnementen.

3.6. Betalingen voor lidmaatschappen, tienbeurtenkaarten of losse lessen zijn definitief en niet restitueerbaar, behoudens het wettelijk herroepingsrecht zoals beschreven in hoofdstuk 6. Tienbeurtenkaarten, vijfbeurtenkaarten, losse lessen en online abonnementen zijn afzonderlijke producten en kunnen niet onderling worden omgezet, ingeruild of verrekend.

3.7. Door aankoop of deelname bevestigt het lid gebonden te zijn aan deze algemene voorwaarden.

#### **4. Privé training**

4.1. Privétrainingen worden enkel aangeboden op aanvraag en op basis van beschikbaarheid. Studio Revived behoudt zich het recht voor tijdelijk of definitief geen privétrainingen aan te bieden.

4.2. Betalingsvoorwaarden voor privétrainingen worden individueel afgesproken en dienen te worden nageleefd.

4.3. Privétrainingen starten en eindigen stipt op het afgesproken tijdstip. Vertraging door het lid geeft geen recht op verlenging van de sessie.

4.4. Geplande privétrainingen kunnen tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd op een manier die is afgesproken tussen lesgever en lid. Annuleringen binnen 24 uur voor aanvang worden volledig in rekening gebracht.

4.5. Studio Revived behoudt zich het recht voor, bij tijdelijke of permanente onbeschikbaarheid van de oorspronkelijke lesgever, een alternatieve lesgever toe te wijzen. Er is geen recht op restitutie van reeds betaalde sessies in dat geval.

## **5. Toegang online lessen**

5.1. Studio Revived maakt gebruik van externe platforms, zoals Momoyoga, Vimeo of andere door Studio Revived aangewezen platforms, voor toegang tot online lessen. De beschikbaarheid, continuïteit of foutloze werking van deze platforms wordt niet gegarandeerd. Studio Revived is niet aansprakelijk voor technische storingen, onderbrekingen of toegangsproblemen.

5.2. Het lid erkent dat toegang tot online content afhankelijk is van deze externe platforms en dat Studio Revived geen terugbetaling verschuldigd is bij tijdelijke of permanente technische problemen, mits Studio Revived redelijke inspanningen heeft geleverd om toegang te herstellen.

5.3. Het lid mag online content, zoals video's, foto's, workouts en ander materiaal, niet kopiëren, verspreiden, openbaar maken of commercieel gebruiken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Studio Revived. Het delen van accounttoegang met derden is niet toegestaan.

5.4. Studio Revived behoudt zich het recht voor toegang tot online content tijdelijk of permanent te beperken, bijvoorbeeld bij niet-naleving van huisregels, niet-betaling of schending van intellectuele eigendomsrechten.

## **6. Herroepingsrecht**

6.1. Bij een aankoop op afstand, zoals een online lidmaatschap of tienbeurtenkaart, heeft het lid het recht om binnen 14 dagen na aankoop de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen.

6.2. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, dient het lid een duidelijke verklaring te sturen naar Studio Revived via e-mail: [info@studiorevived.be](mailto:info@studiorevived.be).

6.3. Indien het herroepingsrecht wordt uitgeoefend binnen de wettelijke termijn, is de herroeping kosteloos en zal Studio Revived eventuele reeds betaalde bedragen terugbetalen binnen de wettelijk voorgeschreven termijn.

6.4. Het herroepingsrecht voor consumenten geldt niet voor:

- a) online content (zoals video's of workouts) zodra het lid digitale toegang heeft gekregen of de content heeft gebruikt;
- b) reeds gebruikte diensten, zoals het bijwonen van een live groepsles of privétraining.

6.5. Professionele klanten of zakelijke aankopen zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

## **7. Aansprakelijkheid**

7.1. Deelname aan de activiteiten van Studio Revived, zowel live als online, gebeurt volledig op eigen risico van het lid. Studio Revived en haar lesgevers verstrekken geen medisch advies. Het lid wordt geadviseerd bij twijfel een arts te raadplegen.

7.2. Studio Revived is niet aansprakelijk voor blessures, schade of letsel, behoudens in gevallen van opzettelijk of grof nalatig handelen door Studio Revived of haar lesgevers.

7.3. Het lid is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke eigendommen. Studio Revived is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van het lid.

7.4. Studio Revived kan niet aansprakelijk worden gesteld voor handelingen, gedragingen of uitlatingen van lesgevers. Het lid erkent dat deze lesgevers zelfstandige dienstverleners zijn en dat Studio Revived niet verantwoordelijk is voor hun gedrag. Studio Revived neemt enkel een coördinerende rol op zich en is niet aansprakelijk voor de uitvoering door deze zelfstandige lesgevers.

7.5. Studio Revived is niet aansprakelijk voor technische storingen of onderbrekingen van online platforms, zoals Momoyoga of Vimeo. Het lid erkent dat toegang tot digitale content afhankelijk is van deze platforms en dat Studio Revived geen garantie kan geven voor continuïteit of foutloos gebruik.

7.6. Studio Revived is niet aansprakelijk voor schade of gevolgschade als gevolg van onjuist of onzorgvuldig gebruik van materialen, apparatuur of online content door het lid.

7.7. De aansprakelijkheid van Studio Revived is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat gedekt wordt door haar aansprakelijkheidsverzekering. Studio Revived kan nooit gehouden worden tot een hogere schadevergoeding dan het maximum dat in deze verzekering is vastgesteld.

## **8. Overmacht**

8.1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de redelijke controle van Studio Revived waardoor zij haar verplichtingen niet kan nakomen. Dit omvat onder andere, maar is niet beperkt tot: brand, pandemie, oorlog, overstroming, overheidsbeperkingen, extreme weersomstandigheden, of ernstige technische storingen van gebruikte platforms.

8.2. In geval van overmacht kan Studio Revived haar verplichtingen tijdelijk opschorten zonder dat zij gehouden is tot schadevergoeding. Betalingen en levering van diensten kunnen gedurende deze periode worden opgeschort.

8.3. Indien Studio Revived haar verplichtingen permanent niet kan uitvoeren door overmacht, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. Reeds betaalde bedragen worden in dat geval proportioneel verrekend, tenzij anders wettelijk bepaald.

8.4. Studio Revived zal haar leden tijdig informeren over overmachtssituaties en de gevolgen voor geplande sessies, diensten of lidmaatschappen.

## **9. Intellectuele eigendom & marketing**

9.1. Alle materialen van Studio Revived – waaronder ontwerpen, afbeeldingen, video's, workouts, informatie en andere content – zijn intellectueel eigendom van Studio Revived en beschermd door auteursrechten, merkenrecht en andere toepasselijke wetgeving.

9.2. Het is uitdrukkelijk verboden om deze materialen te kopiëren, wijzigen, openbaar maken, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio Revived.

9.3. Het is leden en derden uitdrukkelijk verboden om tijdens of na de lessen beeld- of geluidsopnames te maken van de activiteiten, sessies, video's of ander materiaal van Studio Revived, tenzij hiervoor vooraf schriftelijke toestemming is verleend door Studio Revived. Eveneens is het verboden dit materiaal geheel of gedeeltelijk te verspreiden, publiceren of delen via sociale media of andere kanalen. Overtreding van dit verbod kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van het lidmaatschap zonder recht op restitutie, onverminderd het recht van Studio Revived om schadevergoeding te vorderen.

9.4. Het is leden uitdrukkelijk verboden om de content van Studio Revived – waaronder video's, workouts, oefeningen, programma's of ander trainingsmateriaal – te gebruiken voor het geven van lessen, trainingen of andere commerciële activiteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio Revived. Bij overtreding behoudt Studio Revived zich het recht voor om het lidmaatschap onmiddellijk te beëindigen en eventuele schade te verhalen.

9.5. Studio Revived mag leden uitsluitend contacteren voor marketingdoeleinden indien het lid hiervoor vooraf uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven (opt-in). Deze toestemming kan te allen tijde door het lid worden ingetrokken door een bericht te sturen naar [info@studiorevived.be](mailto:info@studiorevived.be).

9.6. Studio Revived verwerkt persoonsgegevens van leden uitsluitend in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (GDPR). In een aparte privacyverklaring wordt toegelicht hoe en waarom gegevens worden verwerkt, welke rechten het lid heeft, en hoe toestemming voor marketing wordt beheerd.

9.7. Een verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens wordt uitgevoerd voor zover dit wettelijk is toegestaan en verenigbaar is met de contractuele en administratieve verplichtingen van Studio Revived. Indien de uitvoering van het lidmaatschap hierdoor onmogelijk wordt, kan dit worden beschouwd als beëindiging van het contract, zonder recht op restitutie van reeds betaalde bedragen, tenzij de wet anders bepaalt.

## **10. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

10.1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten waarop zij betrekking hebben, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

10.2. In geval van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst, zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg, afdeling Hasselt, bevoegd.

10.3. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of ongeldig zouden worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Studio Revived zal in dat geval de nietige of ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die zo veel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.